

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett.b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004

OPERATORE:	MEDI@NET SRL
PERIODO DI	ANNO 2018

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE								
- Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì		Orario per prendere gli ordini il sabato		Orario per prendere gli ordini la domenica		Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)		
						<i>inizio</i>	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>			
					M	09:00	13:00	M	09:00	13:00	M			
	21	26	45	99,0%	P	15:30	19:30	P			P			
b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì		Orario per prendere gli ordini il sabato		Orario per prendere gli ordini la domenica		Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)			
					<i>inizio</i>	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>				
					M	09:00	13:00	M	09:00	13:00		M		
	34	54	90	100	P	15:30	19:30	P				P		

1		NOTE											
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento [%] 24										
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento [%] 0										
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento [%] NA					Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni					
		NOTE	SERVIZIO IN MODALITA' CPS NON EROGATO										
nti		a) (servizio diretto)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì <i>inizio fine</i>	Orario per prendere gli ordini il sabato <i>inizio fine</i>	Orario per prendere gli ordini la domenica <i>inizio fine</i>	Accuratezza negli appuntamenti			

8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta <i>[misura in secondi]</i>	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi <i>[%]</i>			Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi		
		NOTE	SERVIZIO NON EROGATO								
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti <i>[%]</i>				Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>			
		NOTE	SERVIZIO NON EROGATO								

10 - Fatture contestate	Obbligatorio	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentual e di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse			
			0,14							
		(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentual e di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture.			
NOTE										

11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentual e di fatturazioni contestate che sono risultate errate [%]							
			0,001							
NOTE										
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$						
			NOTE SERVIZIO NON EROGATO							

	inizio	fine
M	09:00	13:00
P	15:30	19:30

Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì

	inizio	fine
M	09:00	13:00
P	00:00	00:00

Orario per prendere gli ordini il sabato